

प्रिय ट्रेकर,

आशा है कि आप अपने घर में, परिवार के साथ सुरक्षित हैं, और कोवीड -१९ महामारी से बचाव हेतु, सरकार द्वारा सुझाये गए सभी सुरक्षा नियमों का विधिवत पालन कर रहे हैं। मित्रों, लॉक डाउन कि ये स्थिति, अपरिहार्य है। जिसने हम सभी को एक गंभीर संकट में डाल दिया है, इसमें यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया के साथ ट्रेकिंग/ट्रेनिंग के लिए आपका जून भी शामिल है।

साथियो, स्थितिजन्य अस्पष्टता के कारण, हमने यूथ हॉस्टल एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया द्वारा आयोजित किये जाने वाले, सभी ट्रेकिंग-कम-ट्रेनिंग कार्यक्रमों को, ३० जून तक के लिए स्थगित करने का निश्चय किया है। हम जानते हैं यात्रा में प्रतिबन्ध के साथ, उससे जुड़े कुछ अन्य डर, अगले कुछ महीनों तक हमारे दिल और दिमाग में बने रहने वाले हैं। यकीनन आपकी ही तरह हम भी इन सबसे निराश हैं, अतः हमने, यहाँ आपसे अपनी स्थिति स्पष्ट करने का निश्चय किया है।

यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया द्वारा संचालित होने वाले सभी ट्रेक्स, अंतर्राष्ट्रीय मानकों को ध्यान में रखते हुए, बेहतर गुणवत्ता एवं प्रशिक्षित अधिकारियों की मौजूदगी में ही, संपन्न कराये जाते हैं। हमारे कार्यक्रमों में आने वाले सदस्यों की व्यापक संख्या, और हमारे कर्मचारियों एवं स्वयंसेवकों द्वारा प्रदान की गयी स्वैच्छिक सेवाओं के कारण हमारी फीस दूसरों की तुलना में काफी कम है, बावजूद इसके हमारे कार्यक्रम किसी से भी पीछे नहीं हैं।

हालांकि बड़े पैमाने पर आयोजित किया जाने वाला यह ग्रीष्मकालीन कार्यक्रम, अपने साथ आयोजित किये जाने वाले अन्य कार्यक्रमों के साथ, वर्तमान में उत्पन्न हुई समस्याओं और चिंताओं की वजह से रद्द हो रहा है। कार्यक्रम को सफल बनाने हेतु, बहुत सारे संसाधनों, रसद सामग्रियों एवं सामूहिक तौर पर अथक प्रयासों की आवश्यकता होती है। शिविर के निर्बाध संचालन हेतु, कई आवश्यक चीजों का भुगतान, हमें पहले ही करना होता है, जिनमें रसद एवं सुरक्षा उपकरणों के साथ-साथ, स्थानीय कर्मचारियों की भर्ती एवं कैम्प लीडर का चयन मुख्यतः हैं, इन सबका अग्रिम भुगतान किया जा चुका था, जो सब व्यर्थ हो गया।

यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया द्वारा संचालित किये जाने वाले ट्रेकिंग- कम-ट्रेनिंग प्रोग्राम, ट्रेकर की रुचिनुसार तैयार करके उसे अपने अनुभवी प्रशिक्षकों की निगरानी में संपन्न कराया जाता है। आज इस कठिन समय में, हम अपने उन कर्मचारियों एवं प्रशिक्षकों के साथ भी खड़े हैं, जिन्होंने इन कार्यक्रमों को सुचारु रूप से चलाने, एवं इन्हे बेहतर बनाने में अपनी सेवाएं दी हैं। इनकी आजीविका, हमारे ये कार्यक्रम ही हैं, इन्हे भी अपने परिवार को चलाना है, अतः इनकी सहायता हेतु, हम आपका सहयोग चाहते हैं।

हम ये भी जानते हैं कि, चीजें सकारात्मक रूप लेंगी, किन्तु ऐसा होने में शायद अभी कुछ वक़्त और लगे। अतः हम आपसे अनुरोध करते हैं कि इस मुश्किल वक़्त में आप हमारे साथ खड़े रहें, ऐसा करना हम दोनों के लिए ही लाभप्रद होगा। जैसा की हमने ऊपर सूचित किया है कि, ३० जून २०२० तक के सभी ट्रेकिंग कार्यक्रमों को स्थगित किया जा रहा है, अतः यहाँ हम आपसे भुगतान की गयी राशि के निमित्त, निम्नलिखित विकल्पों में से, किसी एक का चुनाव करने का अनुरोध करते हैं।

१) हम आपके द्वारा ट्रेक के लिए भुगतान की गयी राशि के रूप में, आपको एक इ-वाउचर प्रदान करते हैं। इस वाउचर की वैधता ३१ दिसंबर २०२१ तक की होगी। इस दौरान आप यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया के किसी भी राष्ट्रीय, अथवा राज्य स्तरीय कार्यक्रम (राष्ट्रीय कार्यक्रम का दर्जा प्राप्त) में भाग ले सकते हैं। आप उक्त कार्यक्रम के लिए, भुगतान किये जाने वाले शुल्क के रूप में, इस इ-वाउचर का इस्तेमाल कर सकते हैं।

२) उक्त इ-वाउचर हस्तांतरणीय है। इसे आप अपने परिवार के सदस्यों एवं मित्रों को भी हस्तांतरित कर सकते हैं।

३) हम आपके द्वारा भुगतान की गयी राशि से २०% की कटौती करके, शेष धनराशि आपको वापस करने के लिए सर्वदा तैयार हैं। उक्त २०% की कटौती इसलिए की जा रही है, क्योंकि कार्यक्रम से जुड़े प्रशासनिक खर्चों, रसद एवं अन्य मदों से, कुछ का भुगतान अग्रिम तौर पर किया जा चुका है, जो की गैर वापसी योग्य है।

४) यदि आपके द्वारा चुना गया अगला कार्यक्रम, पूर्व में तय किये गए कार्यक्रम से सस्ता रहा, तो प्रशासनिक एवं रसद जैसे अन्य खर्चों हेतु २०% की कटौती के उपरान्त, शेष राशि आपको वापस कर दी जाएगी।

५) और यदि अगला कार्यक्रम, पूर्व में तय किये गए कार्यक्रम से महंगा हुआ, तो अंतरराशि का भुगतान आपके (ट्रेकर) द्वारा किया जायेगा।

६) इसी प्रकार, यदि आपके (ट्रेकर) द्वारा उसी प्रोग्राम को दोबारा चुना जाता है, जिसे कि पूर्व में रद्द किया गया हो, तो अगले साल कार्यक्रम की फीस बढ़ने के बावजूद, आपको किसी अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं करना होगा।

मित्रों, ये आप ही हैं जिन्होंने यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया को ट्रेकिंग/ट्रेनिंग के क्षेत्र में, देश में अग्रणी बनाने में हमारी मदद की है। आपकी अनुशासित भागीदारी एवं प्रतिबद्ध समर्थन ने, हमें कई बार गौरवान्वित किया है। हम आपके समर्थन एवं प्यार के लिए सदैव आभारी रहेंगे।

आइये हम साथ मिलकर, इस संकट का सामना करें। हमें विश्वास है कि ट्रेकिंग के उन पथरीले रास्तों में, हम एक बार पुनः लौटेंगे। आसमान एक बार फिर नीला होगा।

तब तक आप अपना ख्याल रखिये, और सुरक्षित रहिये।

आपसे अनुरोध है कि अपनी भागीदारी रद्द नहीं, बल्कि स्थगित करें।

शुभकामनों के साथ,

रूपेश कुमार पाण्डेय

मुख्य कार्यकारी अधिकारी

यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया

मनोज जोशी

चेयरमैन-एडवेंचर्स प्रमोशन कमिटी

यूथ हॉस्टल्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया